



# La capitalisation des expériences

## Repères



Plusieurs illustrations et contenus sont repris du guide *La capitalisation des expériences, un voyage au cœur de l'apprentissage*, mars 2014, F3E.

Les icônes proviennent du site Thenounproject (<https://thenounproject.com/>).

# La capitalisation : c'est quoi ?



**INITIATIVE 5%**  
SIDA, TUBERCULOSE, PALUDISME

2

« *C'est le passage de l'expérience à la connaissance partageable* » - Pierre de Zutter, 1994



## Expérience

Vécu de la  
pratique



## Connaissance

Enseignements de  
l'action et de  
l'expérience  
(savoirs, savoir-  
faire, savoir-être)



## Partage

Diffusion,  
communication,  
mise en débat



# Capitalisation : ce qu'elle implique



- Se focaliser sur les acteurs plutôt que sur l'action
- S'intéresser au processus tout autant que le résultat
- Tirer des leçons sur le « *Comment a-t-on fait?* »





# Les enjeux de la capitalisation

- Diffuser, faire savoir
- Essaimer et passer à l'échelle
- Alimenter un plaidoyer
- Changer les pratiques

**Changements  
et  
innovations**

- Garder la mémoire
- Documenter
- Valoriser l'expertise
- Améliorer/harmoniser les pratiques au sein des équipes

**Gestion des  
connaissances  
et des  
expériences**

**Renforcement de  
capacités**

- Transférer les compétences
- Partager et apprendre
- Former
- Mutualiser et faire réseau

# Les formes de capitalisation



## Capitalisation ponctuelle

- Sur un projet terminé
- Dans le cadre d'un renouvellement
- Participe à l'amélioration des pratiques

## Capitalisation au fil de l'eau

- Tout au long de l'action
- Participe à créer une « culture de l'expérience »
- Un suivi orienté apprentissage

## Vers une organisation apprenante

- Politique et stratégie de gestion des connaissances
- Développer un centre de ressources, animer des espaces de partage et de formation

# Se lancer dans un projet de capitalisation : quelles questions se poser?



# Suggestions de ressources pour aller plus loin :



- Le module de elearning développé par la FAO pour se former et accéder à de nombreux outils utiles à chacune des étapes. Une référence complète et pédagogique.

<http://www.fao.org/elearning/#/elc/fr/course/EXCAP>

- Un guide pour comprendre les fondements d'une démarche de capitalisation.

*La capitalisation des expériences, un voyage au cœur de l'apprentissage, Collections F3E, Repères, 2014*

[https://f3e.asso.fr/media/transfer/doc/guide\\_capitalisation\\_experiences\\_f3e\\_2.pdf](https://f3e.asso.fr/media/transfer/doc/guide_capitalisation_experiences_f3e_2.pdf)

- Un kit de formation de formateurs pour lancer une dynamique, construire son projet de capitalisation. De nombreux repères pour animer des ateliers.

*Kit de formation de formateurs à la capitalisation des expériences, Collections F3E, Repères, 2016*

[https://f3e.asso.fr/media/transfer/doc/kit\\_formation\\_2.pdf](https://f3e.asso.fr/media/transfer/doc/kit_formation_2.pdf)

- Une page portail sur le site du F3E pour consulter un éventail de ressources : bibliographie, vidéos, etc.

<https://f3e.asso.fr/article/1582/capitalisation>